



Amélie
&
Frédérick
Service d'entraide

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2010-2011

DANS CE RAPPORT :

Mot du président	1
Mot de la coordonnatrice	1
Mot du travailleur communautaire	2
Historique	2
Mission et objectifs	3
Personnel et organigramme	3
Bénévolat	4
Portrait de la clientèle	5- 6
Interventions	7
Comité de dépannage	7
Services offerts	8
Activités offertes	9
Réalisations	10
Représentations dans le milieu	10
Orientations	11
Partenaires	11
Revue de l'année	12

Mot du président

Au nom du Conseil d'administration d'Amélie & Frédérick, Service d'entraide, je suis fier de vous présenter notre rapport d'activités 2010-2011.



Vous trouverez au fil du document les principales réalisations et les événements qui ont marqué la vie de l'organisme au cours de l'année écoulée. Également, des statistiques sur les ménages qui ont bénéficié de tout le soutien des nombreuses personnes, employés ou bénévoles, qui ont œuvré pour maintenir la qualité des services offerts.

Je profite de l'occasion pour remercier les membres du Conseil d'administration, les employés et les bénévoles pour leur indéfectible contribution à l'œuvre d'Amélie & Frédérick. Je tiens également à remercier tous les généreux donateurs, commanditaires, partenaires et autres collaborateurs pour leur apport financier sans lequel l'organisme ne pourrait survivre.

André Ouellet, président

Mot de la coordonnatrice

Voilà maintenant treize ans dont deux comme coordonnatrice que, chaque matin, je retrouve tout mon enthousiasme à venir travailler chez Amélie & Frédérick.



2010-2011 a été particulièrement riche en projets et événements qui ont consolidé la structure de l'organisme : embauche d'un travailleur communautaire, nouveau logo plus représentatif, mise en ligne d'un site Internet, travaux de réfection des bâtiments, recherches de nouveaux partenaires financiers, contacts avec le milieu des affaires et projets de partenariat avec d'autres organismes ayant des missions similaires ou connexes à la nôtre. Toutes ces réalisations permettront à mon équipe et à moi-même d'aller de l'avant en 2011-2012 pour poursuivre notre mission et continuer à offrir aux personnes qui viennent frapper à notre porte tout le soutien alimentaire possible.

En terminant, je vous invite à consulter notre site WEB pour connaître entre autres toutes les activités qui auront lieu au cours de l'année qui vient ainsi que les projets en voie de développement.

Noëlline Bérubé, coordonnatrice

Mot du travailleur communautaire

Bonjour à tous,

Depuis mon arrivée au sein de l'organisme il y a plus d'un an, les projets mis en place par notre ressource visent à susciter des changements conséquents à l'aide alimentaire dans le secteur de Neufchâtel-Est et de St-Émile.



L'organisme réalise des idéations qui sont sur la table depuis plusieurs années et il est pour moi un honneur de faire partie de cette équipe de travail vouée à rendre à terme ces divers projets. Les projets en cours de réalisation que sont le jardin collectif et la cuisine collective font le lien entre le domaine de l'alimentation et les saines habitudes de vie, du regroupement social et de l'implication sociale.

Ces très beaux moyens de communication, d'échange et de partage sont en train de voir le jour actuellement dans notre quartier et c'est à nous de persévérer dans cette voie...

Historique

Mathieu Grimard, travailleur communautaire

L'histoire d'Amélie & Frédérick, Service d'entraide débute en 1992, avec la société Saint-Vincent de Paul. Sise au sous-sol d'une maison privée, la Conférence Saint-Vincent de Paul projette de faire l'acquisition d'un local plus grand afin d'entreposer la nourriture destinée aux familles dans le besoin.

En 1995, c'est chose faite et la maison qu'occupe actuellement Amélie & Frédérick est officiellement inaugurée. On y trouve alors une épicerie à prix modique qui permet aux familles à faible revenu de faire leurs achats sans dépasser leur budget mensuel. On remarque alors une importante hausse des usagers qui fréquentent l'organisme.

En 1998, l'organisme s'associe à Moisson Québec. L'aide alimentaire aux personnes et aux familles dans le besoin se fait alors hebdomadaire. En 2000, grâce à un important prêt d'une congrégation religieuse, l'organisme fait l'acquisition d'un magasin de meubles usagés, connu aujourd'hui sous le nom Au Revend Dons, magasin d'économie sociale. Depuis 2010, c'est une entité désormais distincte d'Amélie & Frédérick, mais qui demeure cependant son principal bailleur de fonds.

En 2004, Amélie & Frédérick se dissocie complètement de la société Saint-Vincent de Paul, mais tous les services autrefois rendus par eux font partie intégrante de sa mission. Deux ans plus tard, une subvention du Centre local de développement (CLD) de Québec et l'aide d'une firme de consultants permettent à Amélie & Frédérick de lancer un vaste programme de restructuration. Cette opération confirme tout d'abord la vocation alimentaire de l'organisme et permet d'élaborer d'un plan d'action qui précise et balise les activités et services qui seront offerts. De plus, la démarche a permis l'embauche d'employés dévoués et compétents qui assurent le maintien des services et l'accompagnement des usagers.

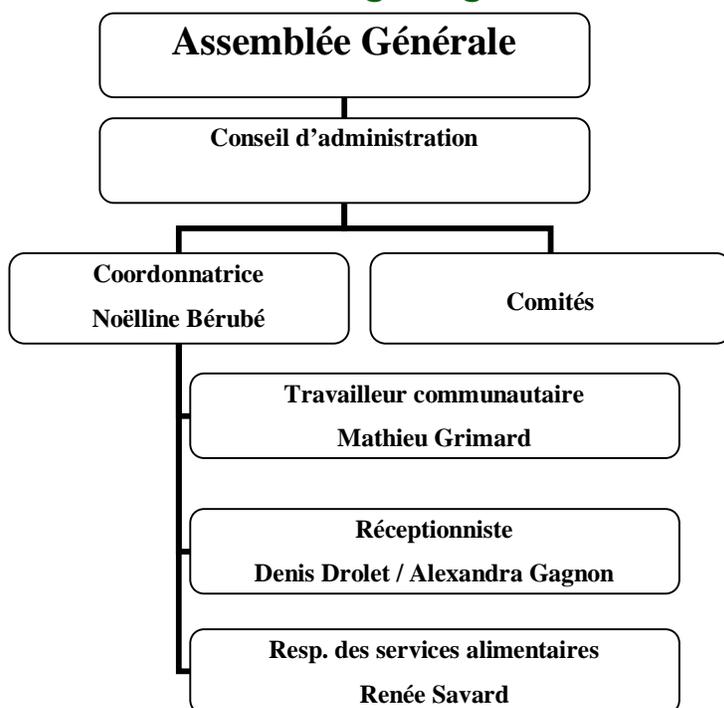
Aujourd'hui, Amélie & Frédérick, Service d'entraide est en pleine expansion et son désir d'offrir le plus grand soutien possible à la population de Neufchâtel-Est et Saint-Émile l'amène à constamment s'améliorer et innover. Ainsi, en 2011, une cuisine collective et un jardin collectif verront le jour. Et il ne s'agit là que de deux des nombreux projets que l'équipe veut mettre en place en 2011-2012.

Mission et objectifs

Amélie & Frédérick, Service d'entraide est un milieu de vie, un lieu d'accueil, d'écoute et de référence qui a pour mission de fournir en priorité une aide alimentaire aux personnes et aux familles du territoire desservi identifiées comme étant à faible revenu ou vivant une situation économique difficile.

- Solliciter la participation de la communauté au sein de l'organisme
- Promouvoir l'aide communautaire comme moyen efficace de lutte à la pauvreté
- Développer des projets sociaux durables
- Assurer de l'aide alimentaire, un soutien matériel et moral aux personnes à faible revenu
- Développer et valoriser les habiletés afin de renforcer l'estime et la confiance en soi
- Maintenir un milieu de vie respectueux et chaleureux pour l'ensemble des usagers
- Solliciter l'implication et la participation des usagers au milieu de vie

Personnel et organigramme



Conseil d'administration

André Ouellet,
Président

Diane Dion,
trésorière

Angèle Ducharme,
secrétaire

Gilles Thivierge,
Administrateur
Charles-Émile Gagnon,
Administrateur
Jean-Sébastien Bédard,
Administrateur
Manon Bellerose,
Administratrice
Guy Grondin,
administrateur

René St-Amant,
conseiller moral

Comités:

1. Comité financement et visibilité

Diane Dion Matthieu Tremblay
Noëlline Bérubé Stéphane Garneau
André Ouellet

2. Comité de consolidation

Jean-S. Bédard Noëlline Bérubé
André Ouellet Denis Levasseur

3. Comité social

Diane Dion Mathieu Grimard
Denis Levasseur

4. Comité des paniers de Noël

Jean-Pierre Bussière Diane Drolet
Gisèle Bergeron Gaston Renaud
André Gauvin Denis Levasseur
Daniel Nadeau

5. Comité de dépannage

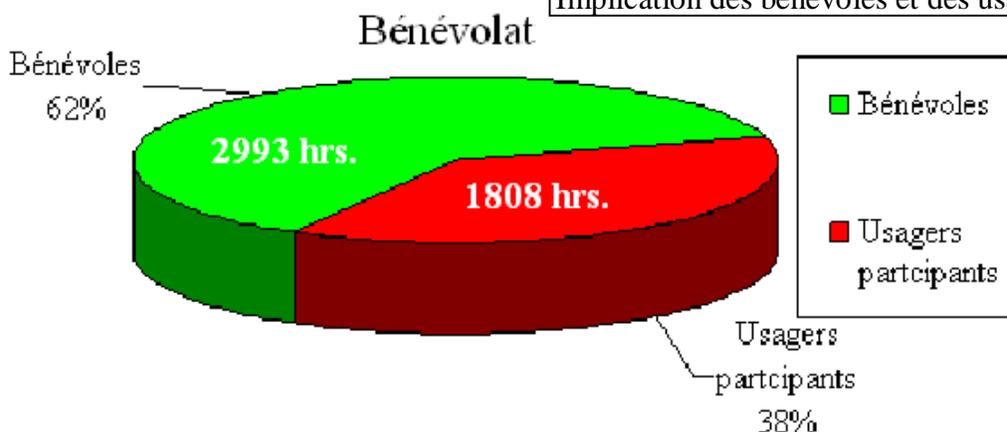
Lucie Doucet Séverin Doucet
Gisèle Bergeron Jean-P. Bédard
André Gauvin Lise Gilbert

Bénévolat

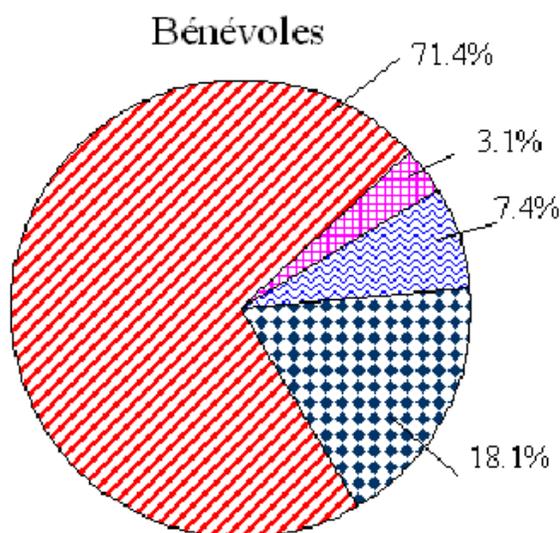
Le bénévolat est indispensable au bon fonctionnement d'Amélie & Frédéric, Service d'entraide. Le travail désintéressé accompli par les bénévoles contribue entre autres à pallier au manque d'effectifs. Leur apport journalier et indéfectible favorise l'épanouissement de l'organisme et l'atteinte de ses objectifs.

En plus des bénévoles réguliers, l'organisme encourage les usagers à donner de leur temps car le bénévolat leur donne l'occasion de participer à une vie de groupe et de partager leurs expériences avec leurs pairs. Également, cette implication bénévole leur permet de développer des habitudes de travail et des compétences nouvelles. Pour ces usagers-participants, il s'agit d'un "échange de services" entre eux et l'organisme. Depuis janvier 2011, chaque usager des services doit s'impliquer minimalement à raison de 2 heures par mois.

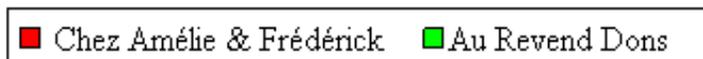
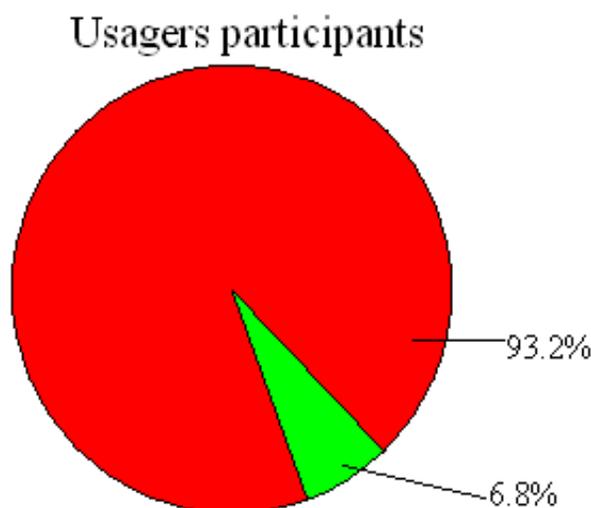
Implication des bénévoles et des usagers participants



Catégories de bénévoles



Implication des usagers participants

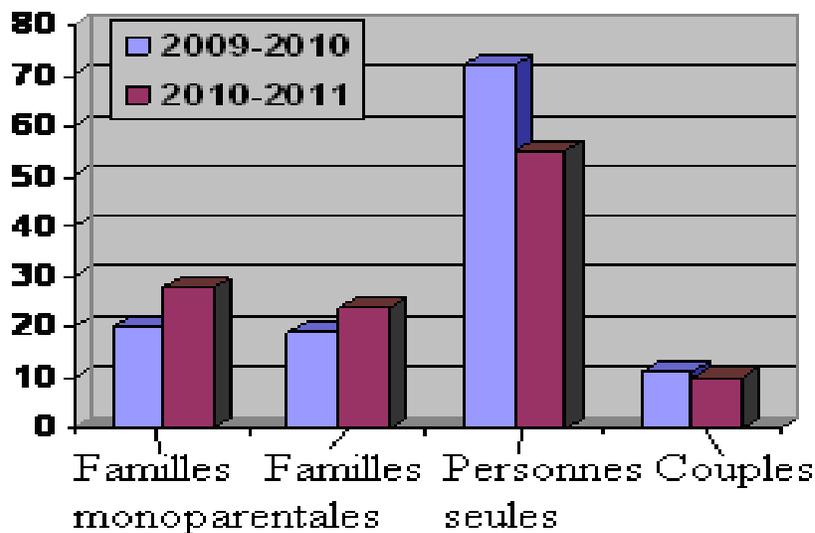


À noter que le bénévolat au magasin Au Revend Dons pour les usagers participants a commencé en janvier 2011.

Portrait de la clientèle

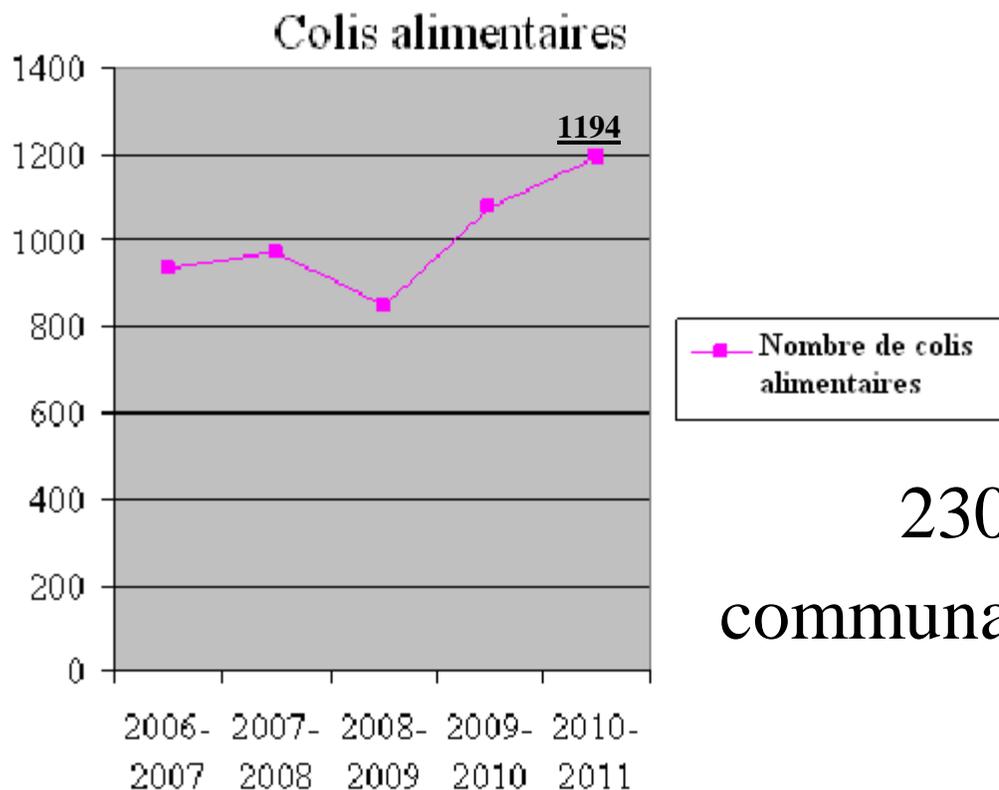
119 ménages
composés de 157
adultes et 92 enfants

Comparatif de la situation familiale des usagers au cours des 2 dernières années



73 paniers
73 paniers
de Noël

Croissance des colis alimentaires distribués lors des 5 dernières années

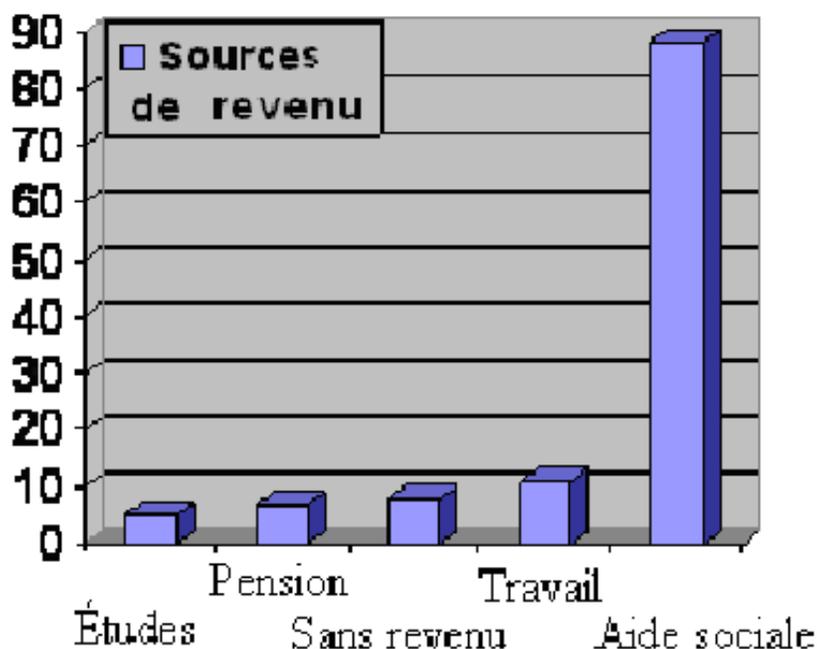


230 dîners
communautaires

Portrait de la clientèle (suite)

Source de revenus des 119 ménages

Sources de revenu



2260

bouches nourries
comparativement à

59

1914

l'an dernier

dépannages

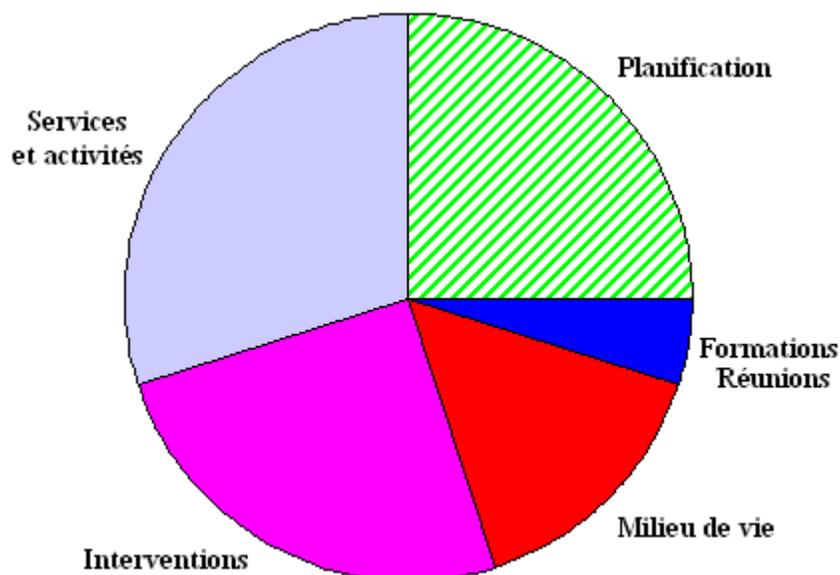
d'urgence

À noter que le nombre de bouches nourries correspond au nombre de personnes dans le ménage multiplié par le nombre de colis alimentaire reçus au courant de l'année.

Interventions

Cette année fût celle de la mise en place de nouveaux projets pour l'organisme. Avec une ouverture de 69 nouveaux dossiers, sans compter plus d'une centaine de suivi, d'une réévaluation annuelle de 23 dossiers, le volet *intervention* a été assez occupé. De la planification du projet de cuisines collectives jusqu'à la mise en place de ces dernières, un nouveau projet de jardin collectif qui prend son envol, le quotidien de la distribution alimentaire et une présence accrue du travailleur communautaire dans le milieu de vie auprès des usagers totalisent une partie des interventions effectuées. Des formations auprès de Moisson-Québec, des tables de concertation et des réunions interdisciplinaires complètent les réalisations de la dernière année.

Ci-joint, voici un diagramme circulaire démontant la répartition du temps des interventions réalisées dans l'organisme.



Comité de dépannage

Le comité de dépannage est un volet de l'organisme issu de gens impliqués dans la communauté ayant aussi un lien significatif dans les paroisses St-André de Neufchâtel et St-Émile. Ce comité effectue une quête spéciale dans les deux églises une fois par mois, ce qui permet d'aider notre organisme à effectuer des achats essentiels à la survie de notre organisme. L'argent recueilli aide également à l'achat de nourriture pour augmenter la quantité de vives que nous redistribuons. Dans certains cas, le comité de dépannage aide des ménages du quartier au niveau financier afin qu'ils puissent se sortir provisoirement d'une situation financière précaire. Ce peut être au moyen d'achats de meubles essentiels (électroménagers, lit, table de cuisine, etc.), du paiement de factures de loyer, d'électricité et de téléphonie, d'achats d'essence, de billets d'autobus et tout cela, avec certaines restrictions et conditions.

ANNÉE 2010- 2011	M E U B L E S	É L E C T R I C I T É	T É L É P H O N I E	L O G E M E N T	A U T O B U S (billets d'auto- bus, essence. etc.)	T O T A L
TOTAL	4	2	4	4	29	<u>43</u>

Services offerts

Accompagnement, soutien et référencement

Un travailleur communautaire est présent sur les lieux afin de discuter avec les usagers, leur offrir un support et répondre à leurs demandes de façon à maximiser leur autonomisation et leur intégration. La prise de rendez-vous n'est pas nécessaire pour ce type de service. Les personnes aux prises avec une problématique de santé plus spécifique peuvent être référées par le travailleur communautaire à un organisme plus spécialisé.

Colis alimentaire

Le 2^{ième}, 3^{ième} et 4^{ième} mercredi de chaque mois, l'organisme distribue des colis alimentaires (nourriture périssable et non périssable) aux usagers. Pour devenir « usager », il suffit d'acheter une carte de services au coût de 5\$ par mois. Ce service de distribution alimentaire est possible grâce à la collaboration de Moisson Québec.

Le déroulement de la distribution est simple: au minimum 24 heures avant la distribution, les usagers doivent téléphoner afin d'être inscrits. Ensuite, ils se présentent à l'accueil entre 13h30 et 16h45 où un numéro leur est attribué. Lorsque son numéro est appelé, l'usager descend au sous-sol pour recevoir son colis. Cette procédure facilite le travail des bénévoles qui préparent les aliments.

Dépannage alimentaire

En premier lieu, le travailleur communautaire évalue les besoins du dépannage. Par la suite, la responsable des services alimentaires prépare un sac de nourriture suffisant pour 3 ou 4 jours en fonction des besoins du ménage. Ces dépannages étant ponctuels, ils sont par conséquent uniques pour le ménage qui les reçoit. Par la suite, le ménage qui a bénéficié d'un dépannage est invité à prendre une carte de membre pour pouvoir bénéficier des colis alimentaires mensuels.

Dîner communautaire (octobre à juin)

Chaque semaine, un dîner communautaire est offert sur la base d'un échange de services entre l'organisme, les bénévoles et les usagers. Ce dîner vise à souligner la reconnaissance de l'organisme envers ses bénévoles et de briser l'isolement dont souffrent souvent certains usagers. Cette activité devient alors un moment privilégié pour se détendre et s'amuser. À l'occasion, de minis événements peuvent se greffer à ces dîners.

Paniers de Noël

Au début décembre, une équipe de bénévoles fait la distribution de paniers de Noël auprès des usagers du secteur Neufchâtel-Est qui se sont inscrits préalablement. C'est le comité de dépannage qui gère le service avec des bénévoles et la précieuse collaboration des Chevaliers de Colomb Charles-Neuf. Il est important de noter que ce comité travaille sans relâche durant plusieurs mois avant la distribution à la recherche de nombreux commanditaires et généreux donateurs.

**En ce qui concerne les paniers de Noël du secteur St-Émile, ils sont distribués par les Chevaliers de Colomb St-Émile.

Activités offertes

Triage alimentaire

Lorsqu'il y a une journée de distribution de denrées grâce à la participation de Moisson-Québec, des usagers et des bénévoles viennent chez Amélie & Frédérick, Service d'entraide pour aider à décharger le camion, faire le tri des denrées périssables, diviser en portions et distribuer la nourriture ou toutes autres tâches connexes reliées à cette activité.

Ateliers de récupération et de transformation de nourriture

Le lendemain de la distribution des denrées alimentaires, la responsable des services alimentaires récupère le maximum de denrées périssables possible afin d'éviter les pertes. Elle en profite pour impliquer les usagers à la récupération d'aliments tout en les éduquant et les sensibilisant au phénomène du gaspillage. Ils cuisinent divers plats qui seront redistribués lors des prochaines distributions de colis.

Rencontres sociales du travailleur communautaire en milieu de vie

L'activité vise à sortir les gens de leur milieu respectif et à venir socialiser. Ces rencontres permettent au travailleur communautaire de donner des informations sur des ressources particulières qui peuvent aider les usagers dans leur démarche personnelle (ex : information sur GRAPE, le SARCA, les déménageurs, le service 211, etc.).

Cuisines collectives

Ce projet a vu le jour en novembre 2010. Pour répondre à certaines demandes des usagers, Amélie & Frédérick a mis en place un projet de cuisines collectives qui permettra aux usagers de cuisiner santé à des coûts raisonnables. La première semaine du mois, une rencontre a lieu pour regarder les circulaires et faire les achats requis, le matériel de cuisine disponible auprès de l'organisme ainsi que les dons alimentaires reçus. Le lundi suivant cette réunion, la journée est consacrée à la réalisation de plats nutritifs.

Jardin collectif

Chez Amélie & Frédérick, l'idée d'un jardin collectif a fait son chemin au cours des dernières années. Depuis septembre 2010, la phase d'implantation du jardin a vu le jour. Tout d'abord, un groupe d'usagers est allé visiter des jardins similaires établis dans la région de Québec. En octobre, la préparation du terrain a été réalisée afin que le sol soit prêt au printemps. Le projet est mis en veille durant l'hiver, mais le travail recommence au printemps pour une récolte de fruits et légumes dès l'été 2011. Les usagers intéressés à participer aux semences, à l'entretien du jardin et aux récoltes peuvent s'inscrire auprès du travailleur communautaire.

Réalisations

En 2010-2011, Amélie & Frédérick Service d'entraide, a continué sa mission de soutien alimentaire, mais a également profité de nombreuses tribunes pour se faire connaître des gens du quartier et du milieu des affaires qui l'entourent. Des événements tels, entre autres, le BBQ charité du Tigre Géant, le marché aux puces et un kiosque au Festi-Parc de Sports et Loisirs de Neuchâtel, ont contribué à une plus grande visibilité de l'organisme. Car au-delà du seul besoin monétaire, c'est toute la mission sociale et la survie à long terme d'Amélie & Frédérick qui est en cause. Ces activités offrent une ouverture sur le quartier et assurent une plus grande reconnaissance auprès des gens qui y habitent.

Au cours de l'été 2010, une subvention du «Programme d'Emploi Québec, carrière Été» a permis à l'organisme d'embaucher une étudiante dont le mandat a consisté à élaborer le contenu du site Internet lancé en février dernier. De plus, elle a produit un rapport sur la pertinence ou non pour l'organisme de créer sa Fondation. Également, une stagiaire en éducation spécialisée du CÉGEP de Sainte-Foy, une stagiaire en archivistique de l'Université Laval et des stagiaires du Carrefour Jeunesse Emploi Chauveau ont contribué à améliorer grandement l'aspect administratif et organisationnel de l'organisme.

Enfin, il faut souligner l'ajout d'outils promotionnels à ceux déjà mis en place l'année précédente, particulièrement le site WEB. Celui-ci est mis à jour hebdomadairement, fournissant ainsi de nouvelles informations sur les activités à venir et les progrès réalisés dans les projets en développement.

Représentations dans le milieu

Afin d'optimiser les connaissances déjà acquises et d'offrir le meilleur service possible aux usagers, l'équipe d'Amélie & Frédérick, Service d'entraide, participe à de nombreuses tables de concertation, à des activités de formation, à des événements socioculturels et à toute autre activité qui permettent à l'organisme de se faire connaître et accepter dans le milieu comme un partenaire incontournable.

Autant pour les employés que pour les bénévoles, il est important pour eux d'acquérir une plus grande crédibilité et une meilleure compétence afin d'optimiser leur apport quotidien dans l'accomplissement de leur travail ou de leur implication bénévole auprès des usagers de l'organisme. Voici la liste des divers organismes où Amélie & Frédérick, s'est impliqué :

- Table de concertation Neufchâtel-Est
- Festi-Parc organisé par Sports et Loisirs Neufchâtel
- Participation à la Grande Collecte Moisson Québec et la Guignolée des Médias
- Semaine des Caisses Desjardins (Caisse de Chauveau)
- Souper spaghetti des Chevaliers de Colomb Charles-Neuf
- Table concertation de distributions alimentaires secteur Jacques-Cartier
- Assemblée générale annuelle des Caisses Desjardins Les Rivières
- Conseil de quartier Neufchâtel-Lebourgneuf
- Assemblée générale annuelle de l'organisme Accès-Loisirs
- Assemblée générale annuelle des gens d'affaire Bastien-Neufchâtel

Orientations

- ◆ Continuer la collaboration avec tous les autres partenaires du milieu qui luttent contre la pauvreté et qui peuvent aider Amélie & Frédérick, Service d'entraide, à répondre aux différents besoins des usagers.
- ◆ Consolider les opérations du service de soutien alimentaire en implantant une cuisine collective et un jardin collectif en collaboration avec les usagers.
- ◆ Proposer des stratégies permettant de rejoindre de nouvelles clientèles.
- ◆ Assurer une meilleure visibilité de l'organisme dans la communauté.
- ◆ Consolider le financement en rejoignant d'autres partenaires financiers.

Partenaires

Collaborateurs de projets et services

L'Autre Avenue; Organisme de justice alternative pour jeunes contrevenants : Accueil pour travaux communautaires
 Approbation de Ste-Foy pour contrevenants adultes : Accueil d'A & F pour travaux communautaires
 Y.M.C.A. : Accueil d'A & F pour travaux compensatoires
 Les clubs Optimistes de Neufchâtel et de St-Émile : Participation de A & F à l'activité « arbre de Noël » pour les cadeaux aux enfants
 G.R.A.P.E. Groupe de recherche en animation et planification financière : A & F organisme de référence pour le service du Fond d'entraide Desjardins par le GRAPE et collaboration entre les intervenants au sujet des divers services
 C.R.D.I. centre de réadaptation en déficience intellectuelle St-Émile : Accueil des clients du centre par A & F pour l'intégration sociale et collaboration entre les intervenants
 C.S.S.S. Québec-Nord : Aide et support des organisateurs communautaires pour différents projets
 MDJ La Clique de Neufchâtel : Participation d'A & F aux différentes activités et à l'élaboration d'un projet de participation des jeunes pour la relève.
 Les conseils de fabrique de St-André et de St-Émile : Collaboration aux activités et services du volet *comité de dépannage*
 Carrefour Jeunesse emploi Chauveau : Accueil de stagiaires
 Accès loisirs : Organisme d'accueil lors des périodes d'inscription

Apports financiers et soutien divers

Alex Coulombe	Communauté religieuse	IGA Convivio Chauveau	Maxi Lebourgneuf
Au Revend Dons	Conseiller municipal de l'arrondissement	Laminage Expert	Menuiserie R.Y.T.
Biscuit Leclerc	Croque Délice	Le C.P.S. de la paroisse	Métal Presto
Boucherie Jacques Beaulieu	Cyclo-Vac	Le cercle de fermière Neufchâtel et St-Émile	Métro Plus Neufchâtel
Boulangerie Pâtisserie du Village de St-Émile	Durand Patates	Le Député de Chauveau	Moisson Québec
Caisse Desjardins Des Rivières de Québec	Éco-Café	Le député de Vanier	Neufchâtel Open (golf)
Canadian Tire Les Saules	Équi-Travail	Le Jardin Mobile	Normandin
CEGEP Ste-Foy	Ferme Bédard et Blouin	Le Pavois de Loretteville	Outillage Plus 2000
Choco-France	Fondation Giguère	Le Piolet	Pharmacie Brunet
Clic Solution Impression	Formation Dimension (école d'ébénisterie)	Le Tigre Géant	Pharmacie Jean Coutu
Club Lions Québec Nord	Gouvernement du Canada	Les Chevaliers de Colomb Charles Neuf ,	Projet Le Pont
Club social des habitations St-André	Gouvernement du Québec	Montclam et St-Émile	Université Laval
	Groupe CTEI	Louis Renaud, électricien	Ville de Québec