

AMÉLIE ET FRÉDÉRIK, SERVICE D'ENTRAIDE
PLAN ACTION 2016-2019

Objectif général 1

ASSURER LA SÉCURITÉ ALIMENTAIRE DES USAGERS DE L'ORGANISME

<i>Objectifs spécifiques</i>	<i>Moyens</i>	<i>Responsable</i>	<i>Résultats attendus</i>	<i>Échéancier</i>	<i>Indicateurs de réussite</i>
1.1. Développement de projets en lien avec la sécurité alimentaire	1.1.1 Poursuivre les activités du jardin collectif; trouver des partenariats avec les gens du milieu 1.1.2 Maintenir, avec l'aide de subventions, les Ateliers d'art alimentaire 1.1.3 Élargir l'éventail alimentaire des usagers par le biais de dégustation de nouveaux aliments	Coordonnatrice Travailleur communautaire Responsable de la cuisine	Amélioration de la qualité de l'alimentation des usagers Responsabilisation dans les choix alimentaires lors des achats à l'épicerie Orientation plus ciblée pour l'organisme dans le choix de ses interventions	Continu	Aide financière pour le jardin et les ateliers reconduite chaque année Réponses positives des usagers pour les services rendus
1.2. Élaboration de procédures	Rédaction de procédures de travail relatives à tout le processus de distribution alimentaire : cueillette, tri, distribution aux usagers, transformation, conservation	Travailleur communautaire CA	Continuité dans la chaîne de travail Facilité pour tout nouvel employé à intégrer et assumer les différentes tâches	Continu	Procédures à jour
1.3. Une meilleure utilisation du jardin collectif	Maximiser le rendement du jardin Favoriser les partenariats avec les jeunes du Parc St-André Favoriser l'accès au jardin selon les disponibilités des usagers et non à moments fixes	Travailleur communautaire	Accès à des aliments frais et diversifiés Éducation et initiation des jeunes au jardinage	Continu	Satisfaction des partenaires Meilleure participation des usagers en raison d'un horaire plus souple

AMÉLIE ET FRÉDÉRIK, SERVICE D'ENTRAIDE
PLAN ACTION 2016-2019

Objectif général 2

AMÉLIORER LA QUALITÉ DE VIE DES USAGERS

<i>Objectifs spécifiques</i>	<i>Moyens</i>	<i>Responsable</i>	<i>Résultats attendus</i>	<i>Échéancier</i>	<i>Indicateurs de réussite</i>
2.1 Présence et écoute des usagers. Bonification des échanges avec et entre eux	2.1.1 Élaboration d'un questionnaire annuel pour les usagers sur leurs attentes 2.1.2 Évaluation des activités lorsqu'elles sont terminées : pertinence, satisfaction, recommandations 2.1.3 Remise de rapports de suivi au Conseil d'administration	Travailleur communautaire	Connaissance accrue des besoins des usagers Amélioration de la qualité des interventions Connaissance du degré de satisfaction des usagers pour les services rendus	Continu	
2.2 Développement de projets et d'activités répondant à leurs besoins	2.2.1 Sur demande des usagers, organisation d'ateliers d'information sur le sujet demandé 2.2.2 Organisation de sorties à la demande des usagers	Travailleur communautaire	Prise en charge par l'utilisateur de l'identification de ses besoins d'information et d'activités extérieures PS : sujet aux demandes – peut très bien ni en avoir aucune	Continu	Taux de satisfaction des usagers sur les demandes faites par eux pour avoir des ateliers d'information ou des activités ludiques sur la période 2016-2019
2.3 Installation d'une petite bibliothèque	2.3.1 Emprunt de livres 2.3.2 Activité de lecture aux enfants	Jocelyne Boulet	Favoriser la lecture chez les usagers sans les contraintes d'un abonnement	Jusqu'en juin 2016	Selon le nombre d'utilisateurs qui viendront emprunter des livres, la bibliothèque sera maintenue.

AMÉLIE ET FRÉDÉRIK, SERVICE D'ENTRAIDE
PLAN ACTION 2016-2019

Objectif général 3

MAINTENIR LA VISIBILITÉ, LE RÉSEAUTAGE ET LE FINANCEMENT DE L'ORGANISME AFIN D'EN ASSURER LA PÉRENNITÉ

<i>Objectifs spécifiques</i>	<i>Moyens</i>	<i>Responsable</i>	<i>Résultats attendus</i>	<i>Échéancier</i>	<i>Indicateurs de réussite</i>
3.1 Promotion des activités et des services offerts auprès de la population et des partenaires financiers	3.1.1. Augmentation de la publicité des activités de financement 3.1.2 Augmentation de la publicité des services offerts	Comité de Financement et de Visibilité CA	Rejoindre le plus grand nombre possible de personnes défavorisées Obtenir et maintenir davantage de collaboration avec les autres ressources	Continu	Augmentation du nombre de participants et des montants recueillis aux activités de financement Augmentation du nombre de nouveaux usagers
3.2 Développement de liens de collaboration et de concertation avec les partenaires du milieu	3.2.1 Présence accrue des membres du CA et du personnel dans les événements mondains du territoire de l'organisme 3.2.2 L'implication des jeunes dans le bénévolat	CA Comité de Financement et de Visibilité Employés (sur demande du CA)	Assurer une visibilité constante et accrue de l'organisme dans le secteur desservi Obtenir de nouveaux partenaires financiers Recruter des bénévoles plus jeunes	Continu	Visibilité accrue et tangible de l'organisme auprès du milieu des affaires, des résidents des secteurs desservis et des éventuels usagers des services Âge des bénévoles en baisse
3.3 Une plus grande visibilité du magasin Au Revend Dons	3.3.1 Accroître la visibilité du magasin auprès de nos partenaires en faisant sa publicité lorsque possible	CA Employés Bénévoles	Plus de clientèle, autant en matière de dons que d'achats	Continu	Augmentation des revenus du magasin et, par le fait même, des dons à l'organisme

AMÉLIE ET FRÉDÉRIK, SERVICE D'ENTRAIDE
PLAN ACTION 2016-2019

Objectif général 3

MAINTENIR LA VISIBILITÉ, LE RÉSEAUTAGE ET LE FINANCEMENT DE L'ORGANISME AFIN D'EN ASSURER LA PÉRENNITÉ

<i>Objectifs spécifiques</i>	<i>Moyens</i>	<i>Responsable</i>	<i>Résultats attendus</i>	<i>Échéancier</i>	<i>Indicateurs de réussite</i>
3.4 Développement et consolidation du financement actuel et à venir	3.4.1 Création d'un réseau issu du milieu des affaires 3.4.2 Maintien des activités ayant une marge bénéficiaire appréciable par rapport aux efforts fournis 3.4.3 Mise en place de nouvelles activités de financement	Comité de Financement et de Visibilité	Prise en charge, par le réseau créé, d'activités de financement dont l'organisme serait le bénéficiaire Financement récurrent par le biais des activités déjà implantées	Continu	Maintien et utilisation du lien avec Axe Lebourgneuf, pour plus de visibilité et de partenariat Accroissement des revenus tirés des activités de financement
3.5 Fêtes du 25 ^{ième} (2017)	Mise sur pied de deux activités apportant d'importants revenus	Comité de Financement et de Visibilité CA	Obtenir suffisamment de revenus pour permettre l'aménagement global du terrain	Pour la planification des activités : janvier 2017	Aménagement global terminé fin 2017

AMÉLIE ET FRÉDÉRIK, SERVICE D'ENTRAIDE
PLAN ACTION 2016-2019

Objectif général 4

ASSURER LE FONCTIONNEMENT ADMINISTRATIF DE L'ORGANISME POUR EN MAINTENIR LE FONCTIONNEMENT À LONG TERME

<i>Objectifs spécifiques</i>	<i>Moyens</i>	<i>Responsable</i>	<i>Résultats attendus</i>	<i>Échéancier</i>	<i>Indicateurs de réussite</i>
4.1 Formation adéquate des administrateurs et des employés	4.1.1 Formation accessible selon les besoins 4.1.2 Partage des connaissances entre les administrateurs et avec le personnel	CA Employés	Facilité accrue pour les administrateurs à gérer l'organisme Facilité accrue pour les employés à accomplir leurs tâches	Continu	Meilleure gestion par les administrateurs Qualité des communications accrue Transfert des connaissances lors des départs
4.2 Amélioration des mécanismes de communication	4.2.1 Validation de la compréhension des informations transmises 4.2.2 Fréquents feed-back sur les objectifs de l'utilisateur, du personnel et des bénévoles 4.2.3 Ouverture sur les idées, opinions et commentaires des autres	CA Coordonnatrice Travailleur communautaire		Continu	Meilleure gestion administrative et des ressources humaines Conflits potentiels désamorçés Règlements rapides des doléances
4.3 Procédures de travail	4.3.1. Rédaction de procédures de travail pour toutes les tâches autres que celles reliées au domaine alimentaire	Coordonnatrice Travailleur communautaire Autres employés	Remplacement possible par un autre employé lors d'absence soudaine d'un employé Travail mieux pensé et organisé Outil de travail pour tout nouvel employé	Continu	Stabilité dans le travail administratif Classement des dossiers facilités Recherche de documents facilitée

AMÉLIE ET FRÉDÉRIK, SERVICE D'ENTRAIDE
PLAN ACTION 2016-2019

Objectif général 4

ASSURER LE FONCTIONNEMENT ADMINISTRATIF DE L'ORGANISME POUR EN MAINTENIR LE FONCTIONNEMENT À LONG TERME

<i>Objectifs spécifiques</i>	<i>Moyens</i>	<i>Responsable</i>	<i>Résultats attendus</i>	<i>Échéancier</i>	<i>Indicateurs de réussite</i>
4.4 Formation d'une équipe de travail dynamique et compétente	4.4.1 Renouvellement des contrats des employés 4.4.2 Équilibre entre les employés et les services offerts par l'ajout de nouveaux employés permanents 4.4.3 Meilleure répartition des tâches, surtout en période de surcharge de travail	CA Coordonnatrice	Bien-être des employés Augmentation de la stabilité du milieu Meilleur service aux usagers	Continu	Doléances et revendications nulles
4.5 Formation d'une équipe de bénévoles et de participants suffisante et stable	4.5.1 Recrutement de nouveaux bénévoles 4.5.2 Encadrement des bénévoles et des participants 4.5.3 Description détaillée des services attendus 4.5.4 Signature d'un contrat d'engagement	CA Coordonnatrice Travailleur communautaire	Stabilité du service offert par l'équipe Utilisation maximale des compétences et des intérêts de chacun	Continu	Toujours avoir des bénévoles inscrits sur la liste pour assurer la bonne marche physique et administrative de l'organisme Des bénévoles responsables dans leurs démarches d'aide, tant par leur présence que par leurs actes
4.6 Protection et sécurité des biens immobiliers	4.6.1 Examen périodique des bâtiments et des équipements 4.6.2 Réfection de la clôture, de l'entrée et des escaliers 4.6.3 Peinture extérieure 4.6.4 Aménagement du terrain 4.6.5 Installation de l'air climatisé au 2ième	Responsable de l'entretien	Milieu sécuritaire pour toutes les personnes qui fréquentent l'organisme Prévoyance contre la dégradation des immeubles et des biens	Air climatisé et peinture extérieure : fin 2016 Terrain : 2017 Le reste : en continu	Bâtiments et terrain bien entretenus et sécuritaires